SATISFACTION ET RÉSULTATS

Tous les stagiaires de formations professionnelles font systématiquement l'objet de **questionnaires de satisfaction**, dans une démarche d'**amélioration continue**. L'organisme vous partage ces statistiques en toute **transparence**.

Panel concerné : 12 stagiaires. Organisme de formation : Learn idiomas. Mise à jour : 12/2024.

Satisfaction	Résultats/réussite	Abandon/réclamation
100 %	100 %	0 %
Les questionnaires de satisfaction reflètent une réelle satisfaction dans 100 % des cas	Le niveau visé a été atteint : 100 % Le niveau visé a été dépassé : 44 % (Niveau certifié par une certification habilitée)	Aucun abandon : les formations ont toutes été réalisées intégralement. Aucune réclamation

QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION : POINTS CLÉS

Attentes	« au-delà de mes attentes » 67 % « très satisfait.e » 25 % « satisfait.e » 8 % « un peu déçu.e » 0 % « très déçu.e » 0 %	
Formation	« très satisfait.e » (note maximale) : 92 %	
Formateur	« satisfait.e » : 8 %	
Cadre/confort	« très insatisfait.e » $\bf 0$ % « insatisfait.e » $\bf 0$ % « peu satisfait.e » $\bf 0$ % « plutôt satisfait.e » $\bf 0$ %	

QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION : TENDANCE GLOBALE

Très forte majorité de notes maximales Plus de 80% de notes maximales, soit au moins 17 questions sur 21	92 % des stagiaires
Absence totale de la moindre note mitigée ou négative 100% des réponses du questionnaire reflètent une réelle satisfaction	92 % des stagiaires
Note maximale sur l'intégralité du questionnaire 21 questions sur 21	50 % des stagiaires

MOYENNE OBTENUE

Notes maximales	91 %
Notes positives	99 %
Notes mitigées	1 %
Notes négatives	0 %



D'autre part, l'organisme compte plus d'une vingtaine d'avis Google. Et il s'agit exclusivement d'avis **5 étoiles**!

Ils sont affichés publiquement et consultables sur Google maps.

Lien: Learn Idiomas - Google Maps



Statistiques satisfaction clients Mise à jour : **12/2024**

Questionnaires de satisfaction :

Certains ne se sont pas exprimés dans le cadre de libre expression prévu à cet effet. Tous les commentaires sont affichés ici, sans exception, et dans leur intégralité.

Avez-vous des remarques, critiques, réclamations, ou suggestions? N'hésitez pas à faire part de points positifs et de points négatifs. Exprimez-vous librement ci-dessous:

tout le long de ma formation, Sul a été d'une grand purplemonnalisme, et très agrésible. J'ai cuprecie toutes les séances et j'ai brên progressé je recommande barn idiomes. Je recommande barn idiomes.

La formation s'est très bien déroulée, le formateur est très professionel, ente, toujours à la recherche d'anélioration de ses centenus pédagogiques. Ses contenus sont d'ailleurs très riches, personnalisés, ludiques et j'ai pris Deaucoup de plaisir durant ces 36h de formation.

Sylvain (learn I diomas) à été très souple quand à unes suggestions de moduler l'emploi du temps. 30 h réprésentaient un gros volume d'heures par semaine ce let intense un peu fatiguant mais efficace! Hera pare tont sylvain you are the lest!

Professeur à l'écoule et environnement de travail

rout of parfair

Avis Google: ★★★★



Tous ont mis 5 étoiles, mais certains n'ont pas laissé de commentaire.

Tous les commentaires sont affichés ici, sans exception, et dans leur intégralité.

Je ne peux que vous conseiller Syl pour vos cours de langue. On aimerait tous avoir un professeur comme lui à l'école. À l'écoute, consciencieux, professionnel, totalement investi et passionné par son métier. Ça était un plaisir d'apprendre l'anglais avec lui et les résultats son au delà de mes attentes. Merci beaucoup!

> Bon professeur, disponible pour ses élèves avec une méthode d'enseignement pédagogique adaptée

Merci beaucoup à Sylvain qui accompagne en anglais ma fille qui est au lycée .C'est un excellent formateur qui s'appuie sur des supports attractifs, ce qui permet à ma fille d'améliorer son niveau et d'apprécier un peu plus l'anglais, et donc d'être plus à l'aise dans cette matière.

> Sylvain Gualandi de Learn Idiomas est un merveilleux professeur d'anglais, qui a une méthode claire et efficace!! Des supports excellents 2.0!! Cela fait 2 ans maintenant qu'il me suit et je retrouve une liberté en pratiquant l'anglais. Première rencontre grâce au compte CPF en société, puis avec ma soeur et associée nous avons décidé de poursuivre tant que possible ses cours.! Je vous recommande vivement Lear Idiomas que ce soit en Pro comme moi ou en perso., pr l'école aussi et les concours

C'est un réel plaisir de venir apprendre l'anglais avec Syl! Les cours sont ludiques et clairs, il est organisé et vraiment agréable.

La salle de classe est conviviale, tout est fait pour travailler dans de bonnes conditions!

Super cour d'anglais top 👍 💍

Sylvain est très à l'écoute et arrangeant La formation s'est très bien passé et j'en suis satisfait

Je recommande vivement Sylvain pour l'apprentissage de l'anglais ou la remise à niveau. Il est très organisé, consciencieux, et très pédagogue avec ses élèves. Je cherchais une formation d'anglais pour utiliser mon CPF et suis ravie de l'avoir faite avec Sylvain

> Extraordinaire de redécouvrir l'anglais avec Syl!! Des cours à la carte, ludiques, complètement adaptés à chacun. Encore un grand merci Syl pour ton professionnalisme et ta transmission!!

L'anglais a été pour moi un obstacle tout au long de mes études.

Avec Sylvain j'ai découvert une nouvelle méthode d'apprentissage, bien plus logique et passionnante. Très bien adapté pour les adultes, mais je le conseille aussi aux étudiants!

Merci Syl, see you soon!

Syl sait mettre à l'aise et en confiance. Il maîtrise parfaitement son sujet, les explications sont claires, et les supports de cours vraiment top. Que dire de plus ? Je prends plaisir à apprendre, je recommande à 100%!

Sylvain est réellement un très bon enseignant. Organisé, calme et très pédagogue, il s'adapte vraiment à chaque niveau.... je le recommande à 100%!

Compétent sympathique disponible sérieux pour tous

Syl est à l'écoute et sait s'adapter à tous les niveaux. J'ai doublé ma moyenne d'anglais.

The best teacher ever !!! Thank you so much Sylvain !!!